

แบบสำรวจบริษัทในเขตเศรษฐกิจพิเศษ (SEZ FIRM SURVEY)

CAMBODIA, CHINA, LAO PDR, MYANMAR, THAILAND, VIET NAM

2019

O. บทนำ (INTRODUCTION)

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นโดยทีมีวิจัย แผนกอำนวยความสะดวกด้านการค้าและการลงทุน (TIF) สถาบันความร่วมมือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจลุ่มน้ำโขง (MI) ทีมีวิจัย ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือและการสนับสนุน ในการดำเนินการศึกษาเรื่อง “การบริหารจัดการและส่งเสริมเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในกลุ่มประเทศลุ่มน้ำโขง - แม่น้ำโขง (LM)”

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนและวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการและการดำเนินงานโครงการในเขตเศรษฐกิจพิเศษ (SEZ) ในประเทศลุ่มน้ำโขง-แม่น้ำโขง กลยุทธ์การส่งเสริมการลงทุนตามพื้นที่เขตที่กำหนด เพื่อสร้างความเข้าใจและแนวทางแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ มีมาตรการการจัดการให้ดียิ่งขึ้น และการเสริมสร้างความร่วมมือของเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษและการเชื่อมโยงในบริบทด้านการพัฒนาในระดับอนุภูมิภาค

แบบสำรวจนี้จะสอบถามบริษัทเกี่ยวกับมุมมองที่มีต่อ SEZ / BSEZ ประกอบด้วย:

- คำถามปลายปิด สามารถทำเครื่องหมายในช่องที่กำหนดไว้
- คำถามปลายเปิด สามารถระบุข้อมูลหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้

ข้อเสนอแนะของท่านจะใช้สำหรับการศึกษาและหาทางแก้ไขด้านการบริหารจัดการและการดำเนินงานของท่านในเขตเศรษฐกิจพิเศษในประเทศลุ่มน้ำโขง-แม่น้ำโขง โดยคำตอบของท่าน ผู้ศึกษาวิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับเพื่อการศึกษาค้นคว้าและหาแนวทางแก้ไขเท่านั้น

แบบสอบถามใช้เวลาประมาณ 30 นาที และขอความกรุณาส่งกลับไปยังสถาบัน ลุ่มน้ำโขง ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากที่ท่านได้รับแบบสอบถามนี้

ขอขอบคุณที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

We are a research team from Trade and Investment Facilitation Department (TIF), Mekong Institute (MI). We would like to extend our warm thanks to your great support and cooperation with us in conducting the study on “Management and Promotion of SEZs in the Lancang-Mekong (LM) countries”.

The overall objective of the study aims to review and analyze the current management practices of Special economic zone (SEZ) program implementation in the LM countries and zone-based investment promotion strategies in order to form insights and effective solutions to better performance of SEZs, better management measures, and enhancement of SEZ cooperation and connectivity in the sub-regional development context.

This survey form is designed to seeking firm’s perspective on SEZ/BSEZ program performance. It includes:

- Closed-ended questions that you tick the checkboxes to confirm your answers; and Open-ended questions that you provide appropriate answers WITHOUT use of checkbox. If more space is needed, kindly use extra pages.

Your suggestions are significant to the study in forming policy recommendation and advocacy, and solutions to “better management and promotion of border SEZs in the LM countries. **The information is confidential and merely for the study purpose** under the framework of the project on “Upgrading Border facilitation for Trade and Logistics Development in LM sub-region”.

It may take about 30 minutes to complete the questionnaire. **Kindly complete and return the answer to MI within a one week’s time upon receipt of the questionnaire.**

Thank you for your kind collaboration

I. ข้อมูลพื้นฐาน BACKGROUND

- ชื่อเขตเศรษฐกิจพิเศษ (Name of SEZ): _____
- ชื่อบริษัท (Name of Company): _____
- ที่อยู่บริษัท (Address of Business): _____
- สัญชาติของบริษัท (Nationality of Company): _____
- โทรศัพท์ (Telephone): _____
- อีเมล Email : _____

II. ข้อมูลของบริษัท FIRM'S BUSINESS

1. ดำเนินธุรกิจมาแล้ว (Age of Business):

- 1.1. น้อยกว่า 5 ปี Less than 5 years 1.3. มากกว่า 10 ปี (More than 10 years)
- 1.2. 5-10 ปี (5-10 year)s

2. ประเภทของธุรกิจ Type of Business Ownership:

- 2.1. บริษัทมหาชน (Public quoted company) 2.4. ธุรกิจเจ้าของคนเดียว (Sole proprietorship)
- 2.2. บริษัทจำกัด (Limited liability company) 2.5. อื่นๆ โปรดระบุ Other, please specify: _____
- 2.3. หุ้นส่วน (Partnership)

3. ประเภทของการลงทุนทางธุรกิจ (Type of Business Investment)

- 3.1. ทุนจากต่างประเทศ 100% (100% foreign capital) 3.2. กิจการร่วมค้า (การลงทุนต่างประเทศและในประเทศ) (Joint venture -foreign and domestic investment)
- 3.3. ทุนจากในประเทศ 100% (100% domestic capital) 3.4. อื่นๆ โปรดระบุ (Other, please specify): _____

4. จำนวนพนักงานปัจจุบัน (Number of Current Employees:)

- 4.1. 1-10 คน/employees 4.4. 50-99 คน/employees
- 4.2. 11-29 คน/employees 4.6. 100-149 คน/employees
- 4.3. 30-49 คน/employees 4.7. 150 คน หรือมากกว่า / or more employees

5. สัดส่วนร้อยละของพนักงาน (Percentage of employees)

	พนักงานท้องถิ่น [%] Local (host country) [%]	พนักงานต่างชาติ [%] Foreign [%]
5.1. แรงงานที่มีทักษะต่ำ (Low skilled workers)		
5.2. แรงงานที่มีทักษะระดับปานกลาง (Semi-skill workers)		
5.3. แรงงานที่มีทักษะสูง (ผู้จัดการ, วิศวกร และเทียบเท่า) High skilled (managers, professionals, engineers, and equivalent)		

6. ภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (โปรดระบุเพียง 1 ข้อ) Business sector involved. (Please choose only one)

- 6.1. การเกษตรและการแปรรูปอาหาร (Agriculture and Food processing production)
- 6.2. สินค้าอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า (Electronics and Electrical appliances)
- 6.3. โรงงานผลิตเหล็ก, เครื่องมือเกี่ยวกับเครื่องจักร, วิศวกรรมและเครื่องจักรกลหนัก Steel manufacturing, machine tools, engineering and heavy machinery
- 6.4. การก่อสร้าง และวัสดุก่อสร้าง (Construction and Construction materials)
- 6.5. อุตสาหกรรมยานยนต์ (Automobile)
- 6.6. เภสัชกรรม (Pharmaceutical)
- 6.7. การขนส่งและโลจิสติกส์ (Transportation and Logistics)
- 6.8. เสื้อผ้า สิ่งทอและรองเท้า (Garments and Textiles, and Footwear)
- 6.9. ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยี (Software and Technologies)
- 6.10. อื่นๆ โปรดระบุ (Other, please specify) _____

7. การลงทุน (Investment)

	เงินลงทุนทั้งหมด (ดอลลาร์) Total investment (US\$)	เฉลี่ยการลงทุนในช่วง ปี 2014 – 2018 (ดอลลาร์) Average Annual Investment (2014 – 2018) (US\$)	ประมาณการลงทุน ในช่วงปี 2020 – 2024 (ดอลลาร์) Estimated Annual investment () (US\$)
7.1. เงินทุนจากต่างประเทศ 100% 100% Foreign Capital			
7.2. ทุนในประเทศ 100% 100% Domestic Capital			
7.3. กิจการร่วมค้า Joint Venture			
7.3.1. หุ้นส่วนกับต่างชาติ Foreign Share			
7.3.2. หุ้นส่วนในประเทศ Domestic Share			

8. มูลค่าการค้า (นำเข้าและส่งออก) Trade Value (Import and Export)

	ปี 2019 (US\$)	มูลค่าเฉลี่ยรายปี ในช่วง 2014-2018 Average Annual Value (2014-2018) (US\$)	ประมาณการมูลค่าเฉลี่ย ในช่วงปี 2020 – 2024 Estimated Annual Value (2020 – 2024) (US\$)
8.1. จำนวนมูลค่าการส่งออก What is the export value?			
8.2. จำนวนมูลค่าการนำเข้า What is the import value?			

9. การเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจท้องถิ่น Linkages with local economy

9.1 ธุรกิจมีส่วนร่วมในห่วงโซ่มูลค่าโลก Global Value Chain (GVC) links

มี/Yes

ไม่/No

	ปี 2019	เฉลี่ยในปี 2014-2018 Average (2014-2018)	เฉลี่ยประมาณการในปี 2020-2024 Estimated (2020-2024)
9.2. สัดส่วนร้อยละของวัตถุดิบจากแหล่งท้องถิ่น What is the percentage of inputs (%) supplied from local sources?			
9.3. สัดส่วนร้อยละของวัตถุดิบจากต่างประเทศ What is the percentage of input (%) supplied from foreign sources?			

10. โลจิสติกส์ / การเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทาน Logistics/Supply Chain Linkages

	ทางบก Road	ทางรถไฟ Rail	ทางน้ำ Water	ทางอากาศ Air	อื่นๆ Other
10.1. ขนส่งวัตถุดิบหลักในช่องทาง What is the primary mode of shipment of inputs?					
10.2. ขนส่งสินค้าหลัก ทางช่องทางใด What is the primary mode of shipment of products?					
10.3. ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าที่บรรจุในตู้คอนเทนเนอร์ ต่อที่อู่ ไปยังท่าเรือ What is the transport cost per container (TEU) to port?					

11. การฝึกอบรมให้กับพนักงาน Provision of Training to employees

	มี Yes	ไม่มี No
11.1. บริษัทมีหลักสูตรฝึกอบรมให้กับพนักงานในพื้นที่หรือไม่ Does your firm have any formal training programs for local employees?		
11.2. บริษัทมีการเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่/ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ / สถาบันอาชีวศึกษา และ/หรือศูนย์ประสานงานกลางการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา(TVET) หรือไม่ Does your firm have linkages with local / international universities / technical vocational education / training (TVET) institutions?		

	ปี 2019	ปี 2014 - 2018	คาดการณ์ในปี 2020 - 2024 (Estimated)
11.3. จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม What is the number of trained employees?			
11.4. จำนวนพนักงานที่จะได้รับการจ้างงาน What is the number of employees that will be employed?			

III. การบริหารจัดการและส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ MANAGEMENT AND PROMOTION OF SEZ

12. เกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลเขตเศรษฐกิจพิเศษ SEZ Regulatory Framework

	มี Yes	ไม่มี No
12.1 การออกกฎหมายแห่งชาติและเอกสารภายใต้กฎหมายของเขตเศรษฐกิจพิเศษ Issuance of national law and underlaw documents on SEZs		
12.2 การเชื่อมโยงเขตเศรษฐกิจพิเศษกับกรอบการลงทุนระดับชาติ Linkages between SEZs and the national investment framework		
12.3 ลักษณะขององค์กรในเขตเศรษฐกิจพิเศษ SEZ Instutional models:		
12.3.1 รัฐบาลเป็นเจ้าของ Pubic ownership		
12.3.2. เอกชนเป็นเจ้าของ Private ownership		
12.3.3. ทั้งสองอย่าง Hybrid		
12.4. ด้านการพัฒนา การกำหนดเป้าหมายธุรกิจและอุตสาหกรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษ SEZ development and target sectors and industries		
12.5. การส่งเสริมการเชื่อมโยงระหว่างเขตเศรษฐกิจพิเศษและเศรษฐกิจในท้องถิ่น Promotion of linkges between SEZs and local economies		
12.6. บทบาทและหน้าที่ของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเขตเศรษฐกิจพิเศษ Roles and responsibilities of instutions involved in SEZ management		

13. แรงจูงใจจากการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษ Invetsment Incentives in SEZ

	ดีมาก Very Good	ดี Good	พอใช้ Average	แย่มาก Poor	แย่มาก Very poor
13.1. ด้านการลดหย่อนทางภาษี Tax incentives					
13.2. สิทธิประโยชน์ทางการเงิน Financial incentives					
13.3. สิทธิประโยชน์จากการใช้ที่ดิน Land use incentives					
13.4. สิทธิประโยชน์จากการจ้างงาน Employment incentives					
13.5. การจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐาน Infrastructure provision					
13.6. ความช่วยเหลืออื่นๆ จากรัฐบาล (เช่น การฝึกอาชีพแก่พนักงาน กิจกรรมสนับสนุนต่างๆ) Other Government's assitance (e.g. vocational training for employees, promotion programs, ect.)					

14. โครงสร้างพื้นฐานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ Infrastructure in SEZ

	ดีมาก Very Good	ดี Good	พอใช้ Average	แย่มาก Poor	แย่มาก Very poor
14.1. โครงสร้างพื้นฐานทางบก Road Infrastructure					
14.2. โครงสร้างพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ Logistics infrastructure					
14.3. โครงสร้างพื้นฐานด้านการค้า รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน ศุลกากรและเครื่องมือต่างๆ Trade infrastructure, including customs facilities and equipment					
14.4. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information and Communications Technology (ICT)					
14.5. โครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ Water					
14.6. การบำบัดและกำจัดของเสีย Waste Treatment and Disposal					
14.7. โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม Telecommunications					
14.8. ด้านไฟฟ้า Electricity					

15. การให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ Functions of One-stop services center (OSSC)

	ดีมาก Very Good	ดี Good	พอใช้ Average	แย่ Poor	แย่มาก Very poor
15.1. การขึ้นทะเบียนธุรกิจ Business registration					
15.2. การขึ้นทะเบียนภาษี Tax registration					
15.3. ใบอนุญาตการลงทุน Investment permit					
15.4. ใบอนุญาตการก่อสร้าง Construction permit					
15.5. ใบอนุญาตการจ้างงาน Employment permit					
15.6. การขอวีซ่าและใบอนุญาตเข้าเมือง Visa and Immigration					
15.7. ระเบียบการค้า (ขั้นตอนศุลกากร) Trade formalities (Customs procedures)					
15.8. ใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับการค้า Trade-related Certificate (C/O)					
15.9. ใบอนุญาต / ใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย Permit/ certificate related to environment and safety					

16. การปรับปรุงที่จำเป็นในอนาคต เพื่อส่งเสริมการลงทุนและธุรกิจในเขตเศรษฐกิจพิเศษ (โปรดให้คะแนน 1-5 โดย 5 หมายถึงจำเป็นที่สุด) What improvements should be needed to further facilitate firm's investment and business in SEZ? (Please score from 1 to 5 where 5 is most important)

	คะแนน Score	โปรดให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม Please provide your additional options
16.1. กฎระเบียบของเขตเศรษฐกิจพิเศษ SEZ regulatory framework		
16.2. แรงจูงใจ/สิทธิประโยชน์ในการลงทุน Investment incentives		
16.3. โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก Infrastructure and Facilities		
16.4. การให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ Functions of OSSC		
16.5. ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการจัดการและส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ โปรดระบุ Others related to SEZ management and promotion, please specify _____ _____		